

Política da Qualidade

A Indulis – Comércio de Material Eléctrico, Lda, tem como actividades, a Comercialização de Material Eléctrico e Fabrico de Quadros Eléctricos, focalizando-se na crescente Satisfação dos Clientes através da Política da Qualidade a seguir enunciada:

- ⇒ *Procuramos a satisfação contínua das necessidades e expectativas dos nossos Clientes, de modo a assegurar a sua fidelização.*
- ⇒ *Trabalhamos com fornecedores acessíveis e certificados com materiais de qualidade, garantindo assim o fornecimento de produtos que satisfaçam, na totalidade, os requisitos acordados com o Cliente (declarados e não declarados), obedecendo à regulamentação aplicável à actividade.*
- ⇒ *Mantemos os nossos Colaboradores em formação constante para assim melhor desempenharem as suas funções da melhor forma possível, tendo como resultado final a satisfação do Cliente.*
- ⇒ *Cumprimos os requisitos legais e normativos como forma a garantir as melhores condições para a prestação dos nossos serviços.*
- ⇒ *Avaliamos o nosso desempenho, de modo a que consigamos medir e melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.*
- ⇒ *Adoptamos como padrão de desempenho: “Fazer sempre bem à primeira, dentro do prazo e ao custo esperado”.*

Acreditamos que o seguimento desta Política da Qualidade colocará a Indulis numa posição de liderança no mercado em que está inserida.

26 de Maio de 2026

